

# Política de Privacitat

## 1. POLÍTICA D'ENLLAÇOS I EXEMPCIONS DE RESPONSABILITAT

**GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, no es fa responsable del contingut de les pàgines web a les quals pugui accedir l'**Usuari** a través dels enllaços establerts als seus llocs web i declara que en cap cas examinarà ni exercitarà cap tipus de control sobre el contingut d'altres pàgines de la xarxa.

Així mateix, tampoc garanteix la disponibilitat tècnica, exactitud, veracitat, validesa o legalitat de pàgines alienes a la seva propietat a les qual es pugui accedir a través dels enllaços.

**GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, declara que ha adoptat totes les mesures necessàries per evitar qualsevol dany que pugui derivar-se de la navegació per les seves pàgines web. En conseqüència, **GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, no es fa responsable, en cap cas, dels eventuals danys que pugui sofrir l'**Usuari** a causa de la navegació per Internet.

**GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, no es responsabilitza dels danys o perjudicis de qualsevol tipus produïts en l'**Usuari** que portin causa d'errors o desconexions a les xarxes de telecomunicacions que produeixin la suspensió, cancel·lació o interrupció del servei de la web durant la prestació del mateix o amb caràcter previ.

L'accés a la web: no implica l'obligació per part de l'empresa de controlar l'absència de virus o qualsevol altre element informàtic danyós. Correspon a l'**Usuari**, en tot cas, la disponibilitat d'eines adequades per a la detecció i desinfecció de programes informàtics nocius.

**GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, no es responsabilitza dels danys produïts en els equips informàtics, documents i/o fitxers dels **Usuaris** o de tercers durant la prestació del servei al Portal.

## 2. PUBLICITAT

La Web: podrà allotjar continguts publicitaris o patrocinats. Els anunciants o patrocinadors són els únics responsables d'assegurar que el material remès per a la seva inclusió a la Web compleix amb les lleis que en cada cas puguin ser d'aplicació.

**GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, no serà responsable de qualsevol error, inexactitud o irregularitat que puguin contenir els continguts publicitaris o dels patrocinadors.

## 3. MODIFICACIONS

**GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, es reserva el dret a realitzar les modificacions que consideri oportunes, sense avís previ, al contingut dels seus llocs web, tant pel que fa als continguts dels llocs web com per les seves condicions d'ús o per les condicions generals de contractació. Aquestes modificacions podran realitzar-se, a través dels seus llocs

web, de qualsevol forma admissible en dret i seran d'obligat compliment durant el temps que estiguin publicades a la web i fins que no siguin modificades per d'altres de posteriors.

#### **4. RESERVA DE COOKIES**

**GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, es reserva el dret d'utilitzar cookies en la navegació de l'**Usuari** pels seus llocs web per facilitar la personalització i comoditat de la navegació. Seguint la política de protecció de dades de l'empresa, **GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, informa que les cookies s'associen a l'**Usuari** anònim i al seu ordinador i no proporcionen per si mateixes ni el nom ni els cognoms de l'**Usuari**.

L'**Usuari** té la possibilitat de configurar el seu navegador de manera que sigui informat de la recepció de cookies, amb la possibilitat, si així ho desitja, d'impedir que s'instal·lin al seu disc dur. No obstant això, per accedir als llocs web de **GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, no és preceptiva la instal·lació de cookies.

L'**Usuari** es compromet a abstenir-se de reproduir, copiar, distribuir, posar a disposició o de qualsevol altra forma de comunicar públicament, transformar o modificar els Continguts, llevat que es compti amb l'autorització del titular dels corresponents drets o això resulti legalment permès.

#### **5. PROTECCIÓ DE DADES PERSONAL**

De conformitat amb el que estableix la Llei Orgànica i el Reglament General -UE- 2016/679 del Parlament i Consell d'Europa de Protecció de Dades de Caràcter Personal, aprovat el 27 d'abril de 2016, **GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, informa als **Usuaris** dels seus websites, que estem obligats a guardar secret professional de les dades personals captades per l'empresa mitjançant els formularis situats a les seves pàgines, aquesta obligació continuarà fins i tot després d'haver finalitzat la nostra relació comercial o contractual, i en cap cas podrem fer públics les dades personals dels visitants i clients a la web sense el seu consentiment, els menors de 13 anys, no poden prestar el seu consentiment per a què un comerç reculli i tracti les seves dades personals; solament els seus representants legals (pares o tutors) són els qui poden fer-ho en el seu nom. Aquells comerços que necessitin tractar dades de menors de 13 anys, han de disposar dels mitjans per obtenir el consentiment dels seus pares o tutors, per exemple, mitjançant un missatge de correu electrònic dirigit a algun d'ells que contingui un enllaç a un formulari electrònic. No es pot demanar als menors de 13 anys dades sobre l'àmbit familiar, sent l'única excepció les dades d'identificació i contacte dels pares o tutors. Aquestes dades seran introduïts en un fitxer automatitzat sota la responsabilitat de l'administrador de la web de **GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, amb la finalitat de poder facilitar, agilitzar i complir els compromisos establerts entre ambdues parts. Així mateix, **GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, informa de la possibilitat d'exercir els drets d'**accés**, que permet a l'usuari web, conèixer que dades personals té l'administrador d'aquesta pàgina i en tal cas contestés en un termini de 30 dies, sempre que conservi les dades, **rectificació**, que permet corregir errors, modificar les dades que siguin inexactes o incomplets i garantir la certesa de la informació, **oposició**, que podrà sol·licitar i aconseguir que no dugui a terme el

tractament de dades, **supressió**, que permet que se suprimeixin les dades inadequades o excessius, **limitació**, pel qual pot sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades quan hagi exercit el seu dret a la rectificació de les seves dades personals, i **portabilitat**, perquè l'usuari pugui obtenir una còpia de les dades personals que hagi facilitat a la web a fi de poder transmetre'ls a altres serveis, aquests drets es podran exercir per qualsevol mitjà que deixi constància del seu enviament i de la seva recepció a l'adreça: **PLAZA MILAGROS CONSARNAU I SABATE 6 LOCAL**. Codi Postal: **08902**. Localitat: **HOSPITALET DE LLOBREGAT**. Província: **BARCELONA**, o al correu electrònic [info@santaetulaliacomerc.com](mailto:info@santaetulaliacomerc.com), aportant fotocòpia del DNI o documentació alternativa que acrediti la seva identitat.

Mentre no ens comuniqui el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificats, que vostè es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el consentiment per utilitzar-los a fi de poder fidelitzar la relació entre les parts.

L'enviament de les seves dades mitjançant el/els formulari/s de la nostra web, estarà supeditat obligatòriament al fet que hagi llegit/acceptat la Política de Privacitat, mitjançant un check box obligatori a peu del formulari.

D'acord amb el que estableix la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i el Comerç Electrònic en el seu article 21, demanem el seu consentiment per a poder realitzar comunicacions publicitàries que considerem puguin ser del seu interès, per correu electrònic o per qualsevol altre mitjà de comunicació electrònica equivalent, aquest consentiment ho acceptarà o negarà amb un check box obligatori a peu del formulari.

## **6. PROPIETAT INTEL·LECTUAL**

Els drets de propietat intel·lectual i industrial derivats de tots els textos, imatges, com també dels mitjans i formes de presentació i muntatge de les seves pàgines pertanyen, per si mateixos o com a cessionària, a **GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, seran, per tant, obres protegides amb propietat intel·lectual per l'ordenament jurídic espanyol i se'ls podrà aplicar tant la normativa espanyola i comunitària en aquest camp, com els tractats internacionals relatius a la matèria i subscrits per Espanya.

Tots els drets reservats. En compliment de la Llei de la Propietat Intel·lectual es prohibeix expressament la reproducció, distribució, comunicació pública i utilització de la totalitat o part dels continguts de les seves pàgines web sense el consentiment explícit de **GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**,

Així mateix, **GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, es reserva la facultat de presentar les accions civils o penals que consideri oportunes per la utilització indeguda de les seves pàgines web i continguts o per l' incompliment d'aquestes condicions.

## **7. SEGELLS DE CONFIANÇA**

Els segells de confiança són distintius que es proporcionen a les tendes online per demostrar la seva qualitat i seguretat en la venda online.

Per aconseguir el segell, aquestes són auditades o avaluades per comprovar que compleixen els criteris de seguretat en la compra i compliment legal.

Les tendes que disposen d'un segell de confiança estan adherides a un codi de conducta i solen oferir als consumidors procediments alternatius de resolució de conflictes senzills, ràpids i còmodes.

#### **8. CERTIFICATS DE COMPLIMENT LSSI-CE I PROTECCIÓ DE DADES**

Compleix amb la normativa de Protecció de Dades vigent i amb la **LSSI-CE**, i ha estat assessorada en aquestes normatives per **GRUPO QUALIA**, per la qual cosa se li atorguen dues certificats en format d'imatge digital perquè pugui exposar-los en el seu lloc web.

#### **9. ACCIONS LEGAL, LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO**

La relació entre l'usuari i **GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, es regirà per la normativa espanyola vigent i seran competents, per decidir sobre qualsevol controvèrsia que pugui sorgir entre l'usuari i **GRUP DE COMERCIANTS DE SANTA EULALIA**, els jutjats o tribunals de la localitat de **L'HOSPITALET DE LLOBREGAT**.